



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**BOAS PRÁTICAS E GOVERNANÇA EM  
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**COLLEM CONSTRUTORA MOHALLEM LTDA**

**Revisões**

Nº	Descrição	T.E.	Data	Preparado	Verificado	Aprovado	Liberado
00	Emissão Inicial	L	01/06/21	Natália	Gleydson	Danuza	Danuza

**T.E. – Tipos de Emissão**

A – Preliminar

B – Para aprovação

C – Para conhecimento

D – Para cotação

E – Para construção

F – Conforme comprado

G – Conforme construído

H – Cancelado

L – Liberado

<b>Preparado</b>	<b>Verificado</b>	<b>Aprovado</b>	<b>Liberado</b>	<b>Data</b>
Natália Mohallem	Gleydson Lopes	Danuza Mohallem	Danuza Mohallem	01/06/2021

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento – Política de Privacidade – foi desenvolvido para demonstrar o compromisso da Collem Construtora com a privacidade e segurança de informações coletadas de usuários, clientes, fornecedores, colaboradores e terceiros em geral, além de estabelecer as regras de tratamento e proteção de dados.

Esse Plano foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor - CDC).

Foram também considerados para elaboração desse documento, os procedimentos de qualidade da COLLEM, os quais já são operacionalizados em sua sede e obras de construção civil, além de Legislação e Normas aplicáveis ao setor.

**Boas Práticas e Governança em Proteção de Dados Pessoais**

1	Sumário	
1.	Apresentação .....	5
2	Dados coletados.....	5
1.1.	Quais são e como são coletados.....	5
1.1.1.	Dados informados pelo usuário .....	5
1.1.2.	Arquivos de log .....	6
1.1.3.	Cookies .....	6
1.1.4.	Parceiros de publicidade.....	7
1.2.	Por que são coletados.....	7
2.	Dados compartilhados .....	8
2.1.	Hipóteses de compartilhamento .....	8
2.1.1.	Internamente .....	8
2.1.2.	Autoridades.....	8
2.1.3.	Instituições financeiras .....	8
2.1.4.	Terceiros .....	9
2.2.	Não compartilhamento.....	9
3.	Armazenamento.....	9
3.1.	Como armazenamos seus dados.....	9
3.2.	Como protegemos seus dados.....	9
3.2.1.	Acesso aos dados .....	9
3.2.2.	Links externos .....	10
4.	Seus direitos.....	10
4.1.	Quais são.....	10
4.2.	Como exercê-los .....	10
5.	Disposições gerais .....	11
6.	Referências .....	11

## **1. Apresentação**

O presente documento – Política de Privacidade – foi desenvolvido para demonstrar o compromisso da Collem Construtora com a privacidade e segurança de informações coletadas de usuários, clientes, fornecedores, colaboradores e terceiros em geral, além de estabelecer as regras de tratamento e proteção de dados.

Esse Plano foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor - CDC).

Foram também considerados para elaboração desse documento, os procedimentos de qualidade da COLLEM, os quais já são operacionalizados em sua sede e obras de construção civil, além de Legislação e Normas aplicáveis ao setor.

## **2 Dados coletados**

Durante o seu relacionamento com a Collem, é possível que você forneça algumas informações pessoais. Muitos dos serviços prestados por nós dependem diretamente destas informações, principalmente dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços.

### **1.1. Quais são e como são coletados**

A base de dados formada por nós, por meio de qualquer coleta, é de propriedade e responsabilidade da Collem. Seu uso, acesso, tratamento e/ou compartilhamento, serão feitos somente quando necessário e dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política. Todas as tecnologias utilizadas respeitam a legislação vigente.

#### **1.1.1. Dados informados pelo usuário**

Dados pessoais inseridos no site ou encaminhados ativamente pelo Usuário à Collem, podendo ser: nome completo, e-mail, telefone, data de nascimento, renda, CPF (titular e cônjuge), RG, Passaporte (se estrangeiro), estado civil, FGTS, vínculo empregatício, profissão e endereço

**Boas Práticas e Governança em Proteção de Dados Pessoais**

completo. Independentemente de quais dados pessoais o Usuário fornece ativamente à Collem, usaremos apenas aqueles efetivamente relevantes e necessários às finalidades declaradas na coleta dos dados.

**1.1.2. Arquivos de log**

A empresa que hospedam o site da Collem gera arquivos de log que registram informações quando você visita nosso site.

Os dados coletados pelos arquivos de log podem incluir endereços de protocolo de Internet (IP), navegador utilizado, dispositivo de acesso, provedor de serviços de Internet (ISP), data e hora de acesso, páginas acessadas, duração da visita, número de cliques, dentre outros. Esses dados não estão vinculados a nenhuma informação de identificação pessoal.

Um arquivo de log pode ser utilizado para auditoria e diagnóstico de problemas em sistemas computacionais, evitando fraudes pela possibilidade de possibilidade de identificar a autoria de ações. Esta coleta também possibilita avaliar o serviço de hospedagem e gerar uma melhor experiência aos usuários do site, através de análise de tendências, otimização do site, identificação de interesses etc.

**1.1.3. Cookies**

Como qualquer outro site, o nosso também utiliza cookies. Eles são usados para armazenar informações e otimizar a experiência dos usuários, personalizando o conteúdo da nossa página da web com base no tipo de navegador dos visitantes, por exemplo.

Cookies podem ser também armazenados em seus dispositivos quando você visita nosso website e servem para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossas páginas. São eles:

- Cookies necessários: essenciais para que o website carregue corretamente e faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

**Boas Práticas e Governança em Proteção de Dados Pessoais**

- Cookies de Desempenho: informam como os visitantes interagem com o site: páginas visitadas, duração da visita, problemas encontrados (mensagens de erro, por exemplo).
- Cookies Funcionais: permitem que o site se lembre de suas escolhas e possibilite uma experiência personalizada. Permite também que você utilize ferramentas sociais, interaja conosco, assista a vídeos, dentre outros.
- Cookies de Marketing: permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária e para oferecer conteúdos mais relevantes ao usuário.

Você pode configurar o seu navegador a qualquer momento para revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies. Entretanto alertamos que certas funcionalidades do site poderão ser limitadas.

**1.1.4. Parceiros de publicidade**

A Collem utiliza parceiros de publicidade como Google e Facebook e cada um tem sua própria Política de Privacidade. Nestes casos, você deve configurar as permissões de acesso aos seus dados ao utilizar as referidas plataformas.

Ao acessar nosso site eles recebem automaticamente o seu endereço IP. Essa tecnologia é usada para medir a eficácia de campanhas publicitárias, para personalizar o conteúdo publicitário e as experiências do usuário.

A Collem não tem acesso ou controle sobre esses cookies utilizados por terceiros, nem pela experiência oferecida pelos parceiros fora de nosso site.

**1.2. Por que são coletados**

Os dados pessoais coletados possibilitam uma melhor interação entre a Collem e o Usuário. Ao acessar esses dados, conseguimos:

- Enriquecer a sua experiência em nosso site, adequando-o ao dispositivo utilizado
- Oferecer produtos/serviços de acordo com seu interesse

**Boas Práticas e Governança em Proteção de Dados Pessoais**

- Avaliar candidatos à vagas de trabalho na empresa
- Gerar contratos de compra e venda ou prestação de serviços
- Identificar e proteger visitantes em nossos canais virtuais
- Dialogar com os usuários, responder questionamentos
- Contactar pelos canais de comunicação

A Collem poderá utilizar as suas informações, respeitadas as finalidades expostas e o consentimento que você previamente nos concedeu, para o cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

**2. Dados compartilhados****2.1. Hipóteses de compartilhamento****2.1.1. Internamente**

Seus dados poderão ser compartilhados internamente com os nossos colaboradores, para melhorar a sua experiência e atender às suas necessidades (ex: envio de cobranças, elaboração de contratos, pagamentos, intermediação de venda etc). Nossa equipe é treinada para não repassar qualquer informação à terceiros, exceto nos casos abaixo apresentados.

**2.1.2. Autoridades**

Autoridades judiciais, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais poderão ter acesso aos dados, caso haja determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial. Os dados poderão ser utilizados também em casos de proteção dos interesses da Collem em conflitos, ações judiciais e/ou processos administrativos;

**2.1.3. Instituições financeiras**

Seus dados poderão ser compartilhados com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito, com instituições de cobrança decorrente da aquisição de sua unidade imobiliária, com instituições financeiras para financiamento de imóvel, para securitização de recebíveis.



**Boas Práticas e Governança em Proteção de Dados Pessoais****2.1.4. Terceiros**

Empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você, poderão ter acesso aos dados, mediante prévia autorização. Poderemos compartilhar também com a administradora do condomínio, que prestará os serviços de gestão e administração do empreendimento. Ocorrerá o compartilhamento de forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

**2.2. Não compartilhamento**

Não compartilhamos dados pessoais com fabricantes de móveis, fornecedores de eletrodomésticos, outras incorporadoras ou consórcios sem prévio consentimento do titular dos dados.

**3. Armazenamento****3.1. Como armazenamos seus dados**

Os dados informados pelo Usuário são coletados e guardados de acordo as melhores práticas de segurança, em observância aos padrões estabelecidos nas legislações e nesta política de privacidade. Nossos sistemas possuem proteção contra acesso não autorizado.

Os Dados coletados poderão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, em ambiente de uso de recursos ou servidores em nuvem.

Dados pessoais poderão ser eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal. Serão eliminados também caso o Usuário solicite o seu descarte, exceto se a manutenção do dado for regulamentada por lei.

**3.2. Como protegemos seus dados****3.2.1. Acesso aos dados**

A Collem somente autoriza o acesso de pessoas específicas aos dados coletados, desde que esse acesso seja essencial à atividade desenvolvida.

**Boas Práticas e Governança em Proteção de Dados Pessoais**

Os funcionários internos e parceiros se comprometem com o sigilo absoluto das informações acessadas, estando sujeitos a sanções disciplinares e legais cabíveis em caso de violação desta política de privacidade.

**3.2.2. Links externos**

Em nosso site você poderá ser conduzido via link a outros portais ou plataformas (ex: assistir um vídeo do Youtube em nosso site). Caberá a você ler as Políticas de Privacidade destes parceiros, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las.

Os Dados fornecidos por você a esses parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados. A Collem não se responsabiliza pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes dos mesmos.

**4. Seus direitos****4.1. Quais são**

A Collem respeita seus direito e te possibilita:

- Conhecer quais dados serão tratados
- Limitar do uso de seus Dados Pessoais;
- Revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- Corrigir dados informados anteriormente e que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar que os dados sejam repassados a outro fornecedor de serviço ou produto de seu interesse;
- Obter informações sobre o compartilhamento de dados as entidades públicas ou privadas, com seu consentimento;

**4.2. Como exercê-los**

Para exercer os seus direitos como titular de dados pessoais envie um e-mail para [dpo@collem.com.br](mailto:dpo@collem.com.br).

Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, mas ainda exista alguma finalidade vigente para o dado, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão.

Todas as requisições serão realizadas de forma gratuita e submetidas a uma forma de validação de sua identidade.

## 5. Disposições gerais

A Collem possui um Encarregado de Dados - Data Protection Officer (DPO), responsável pela interface entre a Collem, titulares dos dados e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados). Além disso, ele é responsável por orientar os públicos internos e externos sobre o tema. O canal de comunicação do Encarregado é pelo e-mail: [dpo@collem.com.br](mailto:dpo@collem.com.br)

## 6. Referências

- Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)
- Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
- Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)
- Demais legislações aplicáveis à Collem